

Kommunikasjon, forståelse og ekspertbasert samhandling

Håkon Fyhn og Lars Andersen – NTNU Samfunnsforskning

samarbeid og samhandling

kommunikasjon

forståelse



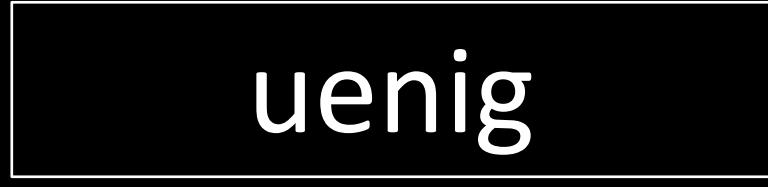
forståelse



enig



misforståelse



uenig



essensielt at vi fyller inn med same informasjon





forståelse

delt samtalerom

delt samhandlingrom





A black and white illustration featuring two abstract, circular characters with stick-like legs. The character on the left has a textured, sun-like head with several short lines radiating from it. The character on the right has a smooth, oval-shaped head with two small, dark, horizontal marks near the top. Between them is a large, white, cloud-shaped speech bubble containing the text "jeg vet at du vet at jeg vet".

jeg vet at du vet at jeg vet

teknikker for forståelse

perspektivtaking
perspektivpresentasjon



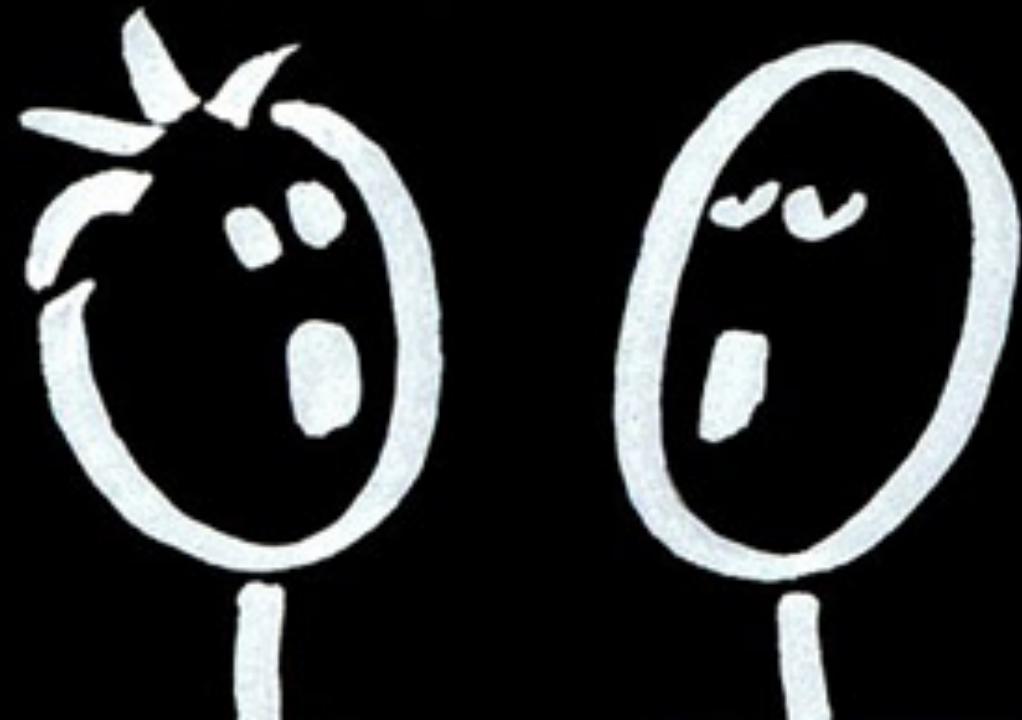
teknikker for forståelse

- Snakk om forståelse og misforståelse
- Meld tilbake om man forstår
- Gi alle anledning til å melde tilbake



legge til rette for forståelse

- Kommunikasjonsflater
- digitalisering
- vandrende basmøte
- samlokalisering
- forebygge konflikter
- organisering



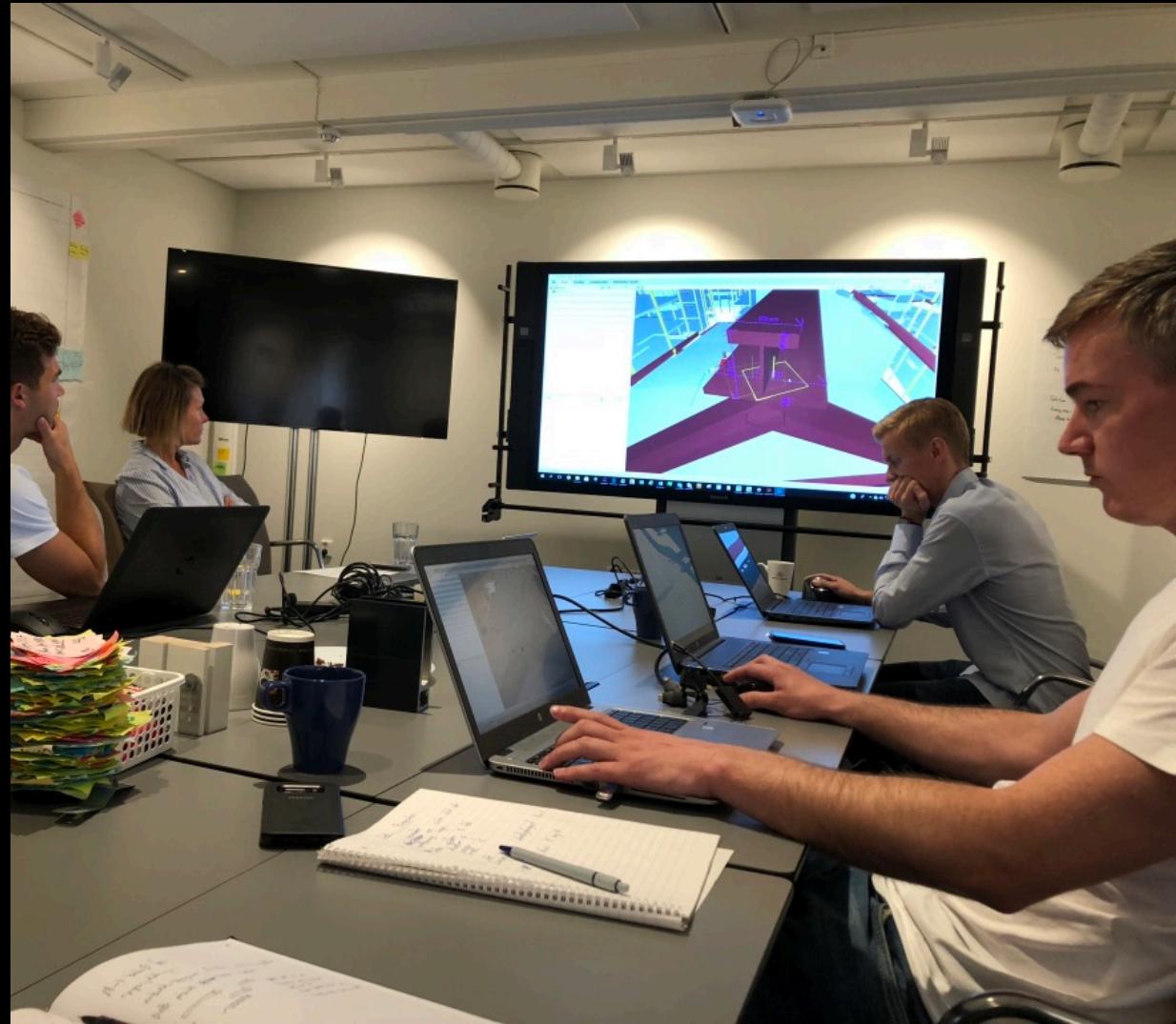
legge til rette for forståelse

- Kommunikasjonsflater
- digitalisering
- vandrende basmøte
- samlokalisering
- forebygge konflikter
- organisering



legge til rette for forståelse

- Kommunikasjonsflater
- digitalisering
- vandrende basmøte
- samlokalisering
- forebygge konflikter
- organisering



legge til rette for forståelse

- Kommunikasjonsflater
- digitalisering
- vandrende basmøte
- samlokalisering
- forebygge konflikter
- organisering



legge til rette for forståelse

- Kommunikasjonsflater
- digitalisering
- vandrende basmøte
- samlokalisering
- forebygge konflikter
- organisering



legge til rette for forståelse

- Kommunikasjonsflater
- digitalisering
- vandrende basmøte
- samlokalisering
- forebygge konflikter
- organisering



legge til rette for forståelse

- Kommunikasjonsflater
- digitalisering
- vandrende basmøte
- samlokalisering
- forebygge konflikter
- organisering

